

REHBERLİK.ONLINE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşmenin konusunu; Alıcı'nın, DNB Analytics Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ 'ne ait [rehberlik.online] alan adlı web sitesinden (“Websitesi”), Satıcı'ya ait Mal/Hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşmede belirtilen niteliklere sahip Mal/Hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

MADDE 2 – TARAFLARA AİT BİLGİLER:

SATICI BİLGİLERİ :

Ünvanı : DNB Analytics Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD.
ŞTİ

Adresi : Bahçelievler Mh. Atatürk Cd. Erdem Sitesi A2 Blok/ No:12/2A Altteyül/
BALIKESİR

Telefon : +908502410614

Satıcı Mersis Numarası : 0295052760800001

Email : info@dnbanalytics.com

ALICI BİLGİLERİ:

Adı/Soyadı/Ünvanı :

**Adresi(Aynı Zamanda
Fatura Adresi) :**

Telefon :

Email :

MADDE 3 –SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI (KDV DAHİL)

Paket 1, Paket 2, Paket 3 için ilan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Satışa konu hizmetin ödeme şekli ise belirtilen IBAN numaralarına (TR 05000670100000060912419) yapılacak EFT veya Kredi Kartı ile mümkündür.

MADDE 4 - MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ

Sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup Alıcı'nın Satıcı'dan ödeme yaparak satın almış olduğu Ürünün/Hizmetin Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur.

Mal/Hizmet teslimi (paket 1, paket 2 Paket 3) Alıcı'nın belirlemiş olduğu mail adresi üzerinden açılan kullanıcı paneli bilgilerinin, SMS yolu ile bildirilmesi ile tamamlanır.

MADDE 5 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

SMS ve Mail yolu ile teslimat işlemi gerçekleştirilirken, alıcıdan herhangi bir teslimat ücreti talep edilmez. Ancak kullanıcının GSM operatörü tarafından, alıcıdan alınan ücretler veya tarifelerden DNB Analytics Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ. Sorumlu değildir.

Ürünün teslimatı (kullanıcı paneli giriş bilgilerinin teslim edilmesi) Satıcı'nın teknik veya diğer sebeplerle müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır.

Satıcı, sipariş konusu Ürün/Hizmet tesliminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, Ürün/Hizmet'i, Alıcı tarafından ürün/Hizmet'in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder.

Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Ürün/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Ürün/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, Web sitesinde yer alan Sözleşme konusu Ürün/Hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcılar, Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerine ve/veya Web sitesinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

Ürün/Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun Ürün/Hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde ürün veya hizmetin kullanımını durdurulur.

MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu Ürün/Hizmet'in siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

Satıcı, mücbir sebepler veya ürünün teslimini engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu Ürün/Hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 8 – CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki sorumluluk ve cezai şart üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, satın aldığı Mal/Hizmeti teslim tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Ancak cayma hakkından satın alınan Ürün/Hizmetin kullanılmamış olması gerekmektedir. Kullanıcı paneli üzerinde kullanılan ürünler sistemde görüntülenir ve iade işlemi gerçekleştirilemez.

Cayma hakkının kullanılması durumunda alıcıya teslim edilen ürünün alıcıya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 14 gün içinde ürün bedeli alıcıya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli alıcı tarafından karşılanır.

Cayma hakkı bildirim ve Sözleşmeye ilişkin sair bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya Web sitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gönderilecektir. Örnek cayma hakkı formu sitemizde mevcuttur.

MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

- Cayma hakkı süresi sona erdiğinde,
- **Satın alınan Ürün/Hizmetin kullanılmış** olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacaktır.

MADDE 10 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

MADDE 11 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yahut yukarıda satıcıya ait adrese yapılacak iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 – YÜRÜRLÜK

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay vermiş olur.

MADDE 13 - YETKİLİ MAHKEME:

İşbu sözleşmenin uygulanmasından dolayı meydana gelecek uyuşmazlıklarda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.